



HSD Reparaturablauf

HSD legt die Reparaturabwicklung vollständig in die Hände des GRAVIS Technik-Centers.

GRAVIS, die B2C-Schwester der HSD, verfügt über das größte von Apple autorisierte Technik-Center europaweit und bietet auch Ihnen als HSD Kunde professionelle Workflows zur Reparaturabwicklung an.

HSD Consult
EDV-Beratungs-
gesellschaft mbH

www.hsd.de

Sie haben grundsätzlich zwei Möglichkeiten, Ihre defekten Geräte zur Reparatur zu bringen:

1. Anlieferung an die GRAVIS Store-Technik in Ihrer Nähe, Mo-Fr 10.00-18.00 Uhr:

Eine Übersicht der GRAVIS Stores entnehmen Sie bitte: <http://www.gravis.de/stores>

(Bitte geben Sie an, dass Sie HSD Kunde sind!)

Geschäftsführer
Michael Pöschl
Martin Wuppermann
Bernd Remter

Ernst-Reuter-Platz 8
10587 Berlin
T +49 30. 399 911-0
F +49 30. 392 131-3
info@hsd.de

2. Versendung per Boten oder Post:

GRAVIS Technik-Center, via GRAVIS Zentrallager, Franklinstraße 8, 10587 Berlin

(Bitte mit deutlicher Außenkennung: „HSD Reparatur“!)

Sitz der Gesellschaft:
Berlin
Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
HRB 49803 B
Steuernummer:
27/021/09843
USt-IdNr. DE160925715

In jedem Fall legen Sie den Geräten bitte bei:

- HSD Reparaturauftrag
- Für den Fall einer Garantieabwicklung: eine Kopie der Kaufrechnung

Für alle Reparaturen gelten die jeweils gültigen Bestimmungen der GRAVIS Technik, über die Sie sich hier informieren können:

- Internetseite der GRAVIS Technik: <http://www.gravis.de/service/technik-service>
- Info-PDF des GRAVIS Technik-Centers:
http://www.gravis.de/fileadmin/content/service/PDF_TechnikCenter.pdf

Für alle Fragen zum detaillierten Reparaturablauf und zum Status Ihrer Reparatur steht Ihnen

GRAVIS gerne zur Verfügung:

- Telefon +49 (0)30. 390 22 – 333 von Mo-Fr 10.00 - 18.00 Uhr
- per eMail: technik@gravis.de

HSD

ideenreich
professionell
vernetzt

Seit über 20 Jahren sind wir
das bundesweite Systemhaus für
die Apple-Integration in Infra-
strukturen von Businesskunden.

Handel

Service & Support

Projektdienstleistungen



Berlin^{1,2,3,4} Ernst-Reuter-Platz 8, 10587 Berlin, T +49 30. 399 911-0, infob@hsd.de
Hamburg^{1,3,4} Speersort 4-6, 20095 Hamburg, T +49 40. 278 21-0, infohh@hsd.de
Köln / Bonn^{1,3,4} Siegfried-Leopold-Straße 58, 53225 Bonn, T +49 228. 914 76-0, infokb@hsd.de
München^{1,3} Tal 27, 80331 München, T +49 89. 242 08 08-0, infom@hsd.de

www.hsd.de

